

TERMINI E CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DELLA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA

UnipolPay S.p.A., istituto di moneta elettronica (IMEL) con sede in Via Stalingrado 37, Bologna, iscritta nel Registro degli Istituti di Moneta Elettronica tenuto da Banca d'Italia ai sensi dell'articolo 114-*quater* del Testo Unico Bancario con il n. 23 (codice ABI 36960) e nel Registro delle Imprese di Bologna con il n. 03961561200

(di seguito, "memi" o "Noi")

e

il Sig./la Sig.ra

Codice fiscale:

(di seguito, "Cliente")

CONCORDANO QUANTO SEGUE:

1. AMBITO DI APPLICAZIONE DEL CONTRATTO

Il presente contratto è volto a regolare la fornitura di una soluzione di firma elettronica avanzata (di seguito "FEA"), che potrai utilizzare nell'ambito del rapporto con memi in conformità con l'art. 55, par. 2, lettera a), delle norme tecniche relative alla generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche digitali, avanzate e qualificate previste dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22 febbraio 2013 (di seguito le "Norme Tecniche").

2. ATTIVAZIONE DELLA FEA

L'attivazione della FEA è soggetta (i) al completamento, da parte tua, della procedura di autenticazione prevista nel contesto del processo di *on-boarding*, e (ii) all'associazione (c.d. *pairing*) del tuo numero di telefono cellulare alla tua persona, che avviene mediante inserimento, nel processo di *on-boarding*, di un codice che viene inviato via SMS al numero da te indicato e quindi noto solo a te. Le informazioni raccolte dal sistema durante questa fase collegano in modo univoco la firma elettronica avanzata al firmatario.

In particolare, ai fini della tua identificazione e registrazione, verranno trattati i seguenti dati:

- nome;
- cognome;
- codice fiscale;
- numero di cellulare;
- indirizzo e-mail;
- documento di riconoscimento.

La soluzione FEA viene disattivata e il presente accordo è automaticamente risolto qualora il processo di adeguata verifica da Noi svolto ai sensi della normativa antiriciclaggio abbia esito negativo.

3. USO DELLA FEA

A seguito dell'attivazione della FEA, potrai firmare tutti i documenti *online* per i quali la Società avrà reso disponibile tale servizio.

Conformemente all'articolo 60 delle Norme Tecniche, la FEA può essere impiegata esclusivamente nell'ambito del rapporto che intrattieni con memi. Di conseguenza, puoi usare la FEA solo per firmare accordi contrattuali con Noi, nonché qualsiasi altro documento correlato per cui sia richiesta la forma scritta come requisito di validità.

Le caratteristiche delle tecnologie impiegate per fornire la FEA sono descritte nell'**Allegato**, che costituisce parte integrante ed essenziale del presente contratto.

4. EFFETTI GIURIDICI DELLA FEA

Ai sensi del Decreto legge 7 marzo 2005, n. 82 ("Codice di amministrazione digitale", di seguito "CAD"), i documenti firmati mediante la FEA sono documenti elettronici che hanno la stessa efficacia, dal punto di vista giuridico, dei documenti cartacei firmati con sottoscrizione autografa. Di conseguenza, i documenti elettronici firmati in tal modo integrano il requisito della forma scritta, laddove tale requisito sia richiesto ai sensi della legge italiana.

5. I TUOI DIRITTI E OBBLIGHI

Hai facoltà di ottenere, in qualsiasi momento e gratuitamente, una copia del presente contratto accompagnata dal relativo Allegato, nonché tutte le informazioni volte a dimostrare la conformità della soluzione FEA ai requisiti stabiliti nelle Norme Tecniche.

Firmando il presente contratto, dichiari:

- (a) di aver letto attentamente il contratto e il relativo Allegato e di averne compreso il contenuto;
- (b) di essere consapevole degli effetti giuridici derivanti dalla sottoscrizione di documenti mediante la FEA e indicati nell'articolo 4 del presente contratto, nonché delle limitazioni di utilizzo indicate nell'articolo 3;
- (c) di avere fornito dati esatti e veritieri nonché copia di un tuo documento di identità in corso di validità, consapevole del fatto che le false dichiarazioni o attestazioni sono punite con la reclusione fino a un anno, come disposto dall'art. 495-*bis* del Codice Penale;
- (d) di voler mettere in relazione il numero di telefono indicato tra i dati personali di cui sopra alla modalità di generazione della FEA in conformità a quanto meglio descritto nell'Allegato;
- (e) di avere pieno ed esclusivo controllo del numero di telefono comunicato;
- (f) che sarai pienamente responsabile per qualsiasi danno, spesa o costo sostenuti da Noi o da altre terze parti derivati dall'uso improprio o fraudolento della FEA da parte tua o dalla trasmissione a memi di documenti o dati di identificazione falsi o errati.

6. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI MEMI

Siamo responsabili nei tuoi confronti del rispetto di tutti gli obblighi derivati dalla fornitura della FEA.

In particolare, ci impegniamo a garantire che la soluzione FEA sia conforme, in qualsiasi momento, ai requisiti tecnici, procedurali e organizzativi disposti CAD e dalle Norme Tecniche.

In conformità agli obblighi sopra menzionati:

- A. al fine di proteggere te e terze parti da eventuali danni cagionati da inadeguate soluzioni tecniche per la fornitura e gestione della FEA, abbiamo adottato una polizza assicurativa con una compagnia assicurativa abilitata ad esercitare nel campo dei rischi industriali;
- B. conserveremo una copia del presente contratto e una copia del tuo documento d'identità per 20 anni, garantendone la disponibilità, l'integrità, la leggibilità e l'autenticità;
- C. adotteremo tutte le misure di sicurezza, incluse quelle descritte nell'Allegato, che siano adeguate a proteggere i tuoi dati dal rischio di perdita, anche accidentale, e dall'accesso non autorizzato.

Saremo responsabili del mancato o errato adempimento degli obblighi di protezione dei tuoi dati, eccetto laddove tale mancato o errato adempimento sia dovuto a cause a noi non imputabili, quali forza maggiore o azioni od omissioni non ascrivibili a una nostra decisione volontaria o a una negligenza grave. Non assumeremo alcuna responsabilità, ad esempio, per:

- (I) danni derivanti dalla non veridicità dei documenti di identità o dei dati personali da te comunicati, nonché dalla mancata comunicazione da parte tua di eventuali modifiche alle informazioni comunicate in fase di *on-boarding*;
- (II) danni derivanti dal malfunzionamento delle linee elettriche e delle linee telefoniche nazionali e/o internazionali.

Non assumeremo inoltre alcuna responsabilità in caso di uso improprio o non autorizzato della FEA da parte tua.

7. COSTI DEL SERVIZIO

Il servizio regolato dal presente contratto è offerto a titolo gratuito.

8. TRATTAMENTO DEI TUOI DATI PERSONALI

Tratteremo i tuoi dati personali nel rispetto della normativa vigente come stabilito nel documento Informativa sul trattamento dei dati personali che ti è stato consegnato tramite l'App e che è sempre disponibile sul sito web di memi o all'interno dell'App memi.

9. DURATA E RECESSO

Il presente contratto è stipulato a tempo indeterminato.

Hai diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento senza preavviso. Puoi notificare la tua intenzione di recedere dal contratto inviando una comunicazione scritta a memi secondo le modalità indicate nell'App memi ovvero sul sito web.

memi può recedere dal contratto con un preavviso di due (2) mesi.

memi può inoltre recedere dal contratto con effetto immediato e senza preavviso al ricorrere di un giustificato motivo, come per esempio la cessazione del rapporto che intrattieni con memi e in ragione del quale è stato attivato anche questo servizio.

Il recesso del contratto ti impedirà di firmare elettronicamente nuovi documenti con memi.

10. MODIFICHE

Abbiamo diritto di modificare unilateralmente il presente contratto, incluso il relativo Allegato, al fine di garantirne la conformità alla legge applicabile e ai provvedimenti emessi dalle autorità competenti. In tali casi, ti informeremo delle modifiche apportate su un supporto duraturo.

11. INTERPRETAZIONE DEL CONTRATTO

Per qualsiasi materia non espressamente regolata dal presente contratto, troveranno applicazione le definizioni e le disposizioni del CAD, delle Norme Tecniche e delle altre leggi e normative applicabili.

12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente contratto è soggetto al diritto italiano.

Per qualsiasi controversia derivante da o altrimenti correlata all'interpretazione o all'esecuzione del contratto, l'unico foro competente sarà il tribunale del tuo luogo di residenza o di domicilio.

Firma del cliente

Firma

Allegato - Dettagli tecnici della FEA

(documento redatto ai sensi delle Norme Tecniche)

1. Informazioni generali

La firma elettronica avanzata consente di firmare in formato elettronico contratti, accordi modificativi o integrativi di tali contratti, nonché altri atti e documenti connessi al rapporto che intrattieni con Noi.

Ai sensi delle disposizioni del CAD, i documenti firmati mediante la FEA sono documenti elettronici che hanno la stessa efficacia giuridica dei documenti cartacei firmati con sottoscrizione autografa. Il presente Allegato descrive il modo in cui ottemperiamo agli obblighi descritti nel titolo V delle Norme Tecniche, nell'ambito della fornitura del servizio di FEA ai sensi di e per gli effetti di cui all'art. 55, par. 2, lettera a) delle Norme Tecniche.

2. Attivazione della FEA

L'attivazione del servizio FEA è subordinata (i) all'accettazione, da parte tua, del presente contratto; e (ii) al completamento del processo di autenticazione previsto nel processo di *on-boarding*, volto all'associazione (c.d. *pairing*) del tuo numero di telefono cellulare alla tua persona.

La FEA viene disattivata automaticamente qualora il processo di adeguata verifica da noi ai fini della normativa antiriciclaggio abbia esito negativo.

3. Caratteristiche della FEA

3.1 Associazione univoca della FEA al firmatario

L'associazione univoca della FEA alla tua persona è garantita dal seguente processo:

- A. autenticazione da parte tua al fine di accedere all'*app*;
- B. associazione del tuo numero di cellulare alla tua persona mediante l'immissione, nel processo di *on-boarding*, di un codice che viene inviato via SMS da Noi al numero da te indicato e quindi noto solo a te;
- C. accettazione, da parte tua, del documento da firmare, mediante le modalità identificate di volta in volta e inserimento della *one-time-password* (OTP) – inviata da Noi sul numero di cellulare associato alla tua persona – in un apposito campo;
- D. archiviazione digitale di una serie di informazioni (metadati), assieme al documento digitale elettronicamente firmato, al fine di garantirti la tracciabilità della firma.

3.2 Controllo esclusivo da parte tua sulla FEA

Durante il processo di *on-boarding*, l'autenticazione del firmatario viene convalidata dal firmatario stesso immettendo un codice di sicurezza univoco (OTP). Il codice viene inviato al numero di cellulare associato alla tua persona.

3.3 Integrità dei documenti firmati elettronicamente

Al fine di garantire l'integrità dei documenti elettronici, dopo che li hai firmati questi vengono conservati in un sistema di archiviazione che garantisce che i loro contenuti non possano essere modificati.

Le tecnologie impiegate a tal fine includono le impronte informatiche (*hash*) del contenuto soggetto a sottoscrizione.

Il controllo della corrispondenza tra l'impronta del documento e l'impronta "sigillata" all'interno della firma permette di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma.

Nel caso in cui un documento venga modificato, anche solo in misura minima, all'apertura dello stesso verrà visualizzato un messaggio che indica che il documento è stato modificato in data posteriore all'apposizione della firma stessa.

Tale processo garantisce, dal punto di vista tecnico, l'integrità del documento e soddisfa pertanto, dal punto di vista giuridico, il requisito di integrità disposto dalle leggi applicabili.

Inoltre, il documento firmato viene notarizzato sulla *blockchain* e tale notarizzazione aspira a godere della presunzione di accuratezza della data e dell'ora che indica, e di integrità dei dati ai quali tale data e ora sono associate come definito nell'articolo 41 comma 2 del Regolamento UE n. 910/2014 (eIDAS). La validazione temporale dei documenti è il risultato della procedura informatica con cui si attribuiscono, ad uno o più documenti informatici, una data e un orario opponibili ai terzi con effetto giuridico del tutto analogo alla registrazione fiscale. La FEA *blockchain* permette quindi di avere uno strumento immediato e più fruibile per la verifica della manomissione del documento sottoscritto.

3.4 Possibilità del firmatario di ottenere evidenza del documento firmato

Al momento della firma, hai la possibilità di:

- (a) leggere il documento da firmare nella sua interezza; e
- (b) salvare il documento sul tuo dispositivo.

Dopo la firma, riceverai il documento firmato tramite e-mail e potrai trovarne una copia nell'area riservata della *app*. Ci impegniamo a fornirti gratuitamente una copia cartacea del medesimo documento, su specifica richiesta. Ad ogni modo, i documenti firmati sono reperibili sulla *app*, consultabili e stampabili.

3.5 Associazione univoca della firma al documento firmato

In seguito alla firma, il documento elettronico viene trasformato dalla firma stessa in modo da renderlo conforme ai formati standard stabiliti per i documenti firmati digitalmente.

Qualora sul documento siano presenti più firme, il medesimo conterrà l'impronta (*blob*) di ciascuna firma.

L'impronta sopra menzionata impedisce che i dati utilizzati per la FEA vengano estratti e riutilizzati su un altro documento.

I documenti elettronici firmati in tal modo possono essere verificati in qualsiasi momento applicando a ciascun documento procedure crittografiche e algoritmi *standard*.

Inoltre, i dati che legano l'autorizzazione di firma del firmatario al documento pdf, vengono registrati sulla *blockchain*. In questo caso sarà possibile verificare immediatamente e in qualunque momento i dati della transazione di firma contenuti nella c.d. *blob* nonché nella *blockchain* che connettono univocamente la firma al documento.

Infine, il sistema appone a sigillatura dell'intero contratto una firma digitale in formato standard PADES. Queste firme tecniche sono visibili e verificabili con gli strumenti informatici standard per la presentazione e lettura dei documenti (es. PDF Reader) e la presunzione di accuratezza della data e dell'ora aggiunge un ulteriore prova certa a dimostrazione dell'esistenza e dell'immodificabilità del documento.

3.5 Conservazione a norma

I documenti ai quali è stata apposta la FEA sono inviati ad un soggetto terzo, abilitato a svolgere il servizio di conservazione dei documenti informatici conforme alla normativa vigente, disciplinata nel CAD e nelle norme attuative.

La conservazione ha lo scopo di conferire al documento le caratteristiche di immodificabilità, autenticità, integrità, affidabilità, leggibilità e reperibilità, tramite la memorizzazione dei documenti informatici su un idoneo supporto informatico che ne permette la conservazione per la durata prevista dalla legge.

Periodiche verifiche sull'integrità e la leggibilità dei documenti sono svolte sul sistema di conservazione al fine di garantire un alto livello di affidabilità e di qualità del servizio.