

KPI PSD2 GATEWAY

Ottobre – Dicembre 2023

Le seguenti tabelle illustrano le statistiche trimestrali sulla disponibilità e sulle prestazioni dell'interfaccia dedicata e delle interfacce utilizzate dagli utenti di UnipolPay. Le celle delle tabelle non valorizzate rappresentano giornate in cui non è stata rilevata alcuna operatività sulle interfacce di riferimento.

PRODOTTO: UNIPOLPAY CORPORATE¹

PERFORMANCE (PRESTAZIONE)									AVAILABILITY (DISPONIBILITÀ)			
Lug-Set 2023	Chiamate da AISP ²		Chiamate da PISP ³		Chiamate da CBPII ⁴		Tasso di errore per indisponibilità (%)		DOWNTIME (%)		UPTIME (%) (100% - downtime)	
	(durata di risposta media [ms])		(durata di risposta media [ms])		(durata di risposta media [ms])							
Giorni	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata ⁵	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata ⁶	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente
01-ott-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
02-ott-2023		42,3					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
03-ott-2023		49,40					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
04-ott-2023		52,25					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
05-ott-2023		80,17					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
06-ott-2023		46,81					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
07-ott-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
08-ott-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
09-ott-2023		63,62					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

¹ Per i prodotti Corporate e Retail, la Società mette a disposizione un'unica interfaccia dedicata. Pertanto, i dati riportati con riferimento a tale interfaccia rappresentano una media calcolata sulla base delle chiamate ricevute da parte dei TPP su entrambi i prodotti.

² Chiamate effettuate da AISP per richiedere le informazioni di cui all'art. 36, par. 1, lett. a) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

³ Chiamate effettuate da PISP per richiedere le informazioni di cui all'art. 66, par. 4, lett. (b) della Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2), nonché all'art. 36, par. 1, lett. b) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

⁴ Chiamate effettuate da CBII o da PISP per ottenere una conferma della disponibilità sul conto di pagamento dell'importo necessario all'esecuzione dell'operazione, conformemente all'art. 65, par. 3 della Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2), nonché all'art. 36, par. 1, lett. c) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

⁵ Calcolato come rapporto tra (a) il numero totale di messaggi di errori inviati dall'interfaccia dedicata di UnipolPay S.p.A. ai TPP in caso di eventi imprevisti o errori occorsi durante il processo di identificazione, autenticazione o durante lo scambio di dati, e (b) il numero totale di chiamate all'interfaccia dedicata che UnipolPay S.p.A. ha ricevuto ne giorno di riferimento da TPP.

⁶ Il tasso di downtime dell'interfaccia dedicata corrisponde (a) al periodo di indisponibilità su (b) 24 ore. Relativamente all'indisponibilità (a), l'API è indisponibile quando 5 richieste consecutive di accesso a informazioni per l'erogazione di servizi PIS, AIS o CBPII non ricevono risposta entro 30 secondi, indipendentemente dal fatto che tali richieste provengano da uno o più TPP. Relativamente al periodo di 24 ore (b), tale periodo inizia e termina alle ore 24:00 di ogni giorno.

10-ott-23		44,48	320,33				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
11-ott-23		58,2					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
12-ott-23		81,31					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
13-ott-23		51,9					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
14-ott-23							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
15-ott-23							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
16-ott-23		51,75					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
17-ott-23		51,70					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
18-ott-23		68,20					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
19-ott-23		34,55					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
20-ott-23		51,75					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
21-ott-23							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
22-ott-23							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
23-ott-23		31					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
24-ott-23		34,44					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
25-ott-23		52,42					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
26-ott-23		37,48					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
27-ott-23		40,03					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
28-ott-23							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
29-ott-23							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
30-ott-23		46,69					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
31-ott-23		32,38					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
01-nov-23		16,2					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
02-nov-23		49,23					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
03-nov-23		35,80					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
04-nov-23							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
05-nov-23							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
06-nov-23		27,82					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
07-nov-23		36,09					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

08-nov-23	58,83				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
09-nov-23	42,48				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
10-nov-23	40,60				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
11-nov-23					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
12-nov-23					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
13-nov-23	38,8				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
14-nov-23	44,51				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
15-nov-23	52,28				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
16-nov-23	29,41				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
17-nov-23	41,38				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
18-nov-23					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
19-nov-23					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
20-nov-23	47,37		466		0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
21-nov-23	40,1		256,5		0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
22-nov-23	38,38				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
23-nov-23	35,027				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
24-nov-23	31,69				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
25-nov-23	0,23		178,17		0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
26-nov-23					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
27-nov-23	36,76				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
28-nov-23	39,18				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
29-nov-23	33,84				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
30-nov-23	34,13				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
01-dic-23	235,16				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
02-dic-23	247,61				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
03-dic-23					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
04-dic-23	301,85				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
05-dic-23	3458,49				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
06-dic-23	306,14				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

07-dic-23		273,47				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
08-dic-23		259,58				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
09-dic-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
10-dic-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
11-dic-23		270,87				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
12-dic-23		271,07				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
13-dic-23		268,01				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
14-dic-23		325,44				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
15-dic-23		304,07				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
16-dic-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
17-dic-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
18-dic-23		283,03				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
19-dic-23		297,27				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
20-dic-23		257,17				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
21-dic-23		394,92		500,5		0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
22-dic-23		320,06				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
23-dic-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
24-dic-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
25-dic-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
26-dic-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
27-dic-23		289,56				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
28-dic-23		317,93				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
29-dic-23		287,23				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
30-dic-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
31-dic-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

PRODOTTO: UNIPOLPAY RETAIL⁷

Apr-Giu 2023	PERFORMANCE (PRESTAZIONE)							AVAILABILITY (DISPONIBILITÀ)				
	Chiamate da AISP ⁸		Chiamate da PISP ⁹		Chiamate da CBPII ¹⁰		Tasso di errore per indisponibilità (%)		DOWNTIME (%)		UPTIME (%) (100% - downtime)	
	<i>(durata di risposta media [ms])</i>		<i>(durata di risposta media [ms])</i>		<i>(durata di risposta media [ms])</i>							
Giorni	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata ¹¹	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata ¹²	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente
01-ott-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
02-ott-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
03-ott-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
04-ott-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

⁷ Per i prodotti Corporate e Retail, la Società mette a disposizione un'unica interfaccia dedicata. Pertanto, i dati riportati con riferimento a tale interfaccia rappresentano una media calcolata sulla base delle chiamate ricevute da parte dei TPP su entrambi i prodotti.

⁸ Chiamate effettuate da AISP per richiedere le informazioni di cui all'art. 36, par. 1, lett. a) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

⁹ Chiamate effettuate da PISP per richiedere le informazioni di cui all'art. 66, par. 4, lett. (b) della Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2), nonché all'art. 36, par. 1, lett. b) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

¹⁰ Chiamate effettuate da CBPII o da PISP per ottenere una conferma della disponibilità sul conto di pagamento dell'importo necessario all'esecuzione dell'operazione, conformemente all'art. 65, par. 3 della Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2), nonché all'art. 36, par. 1, lett. c) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

¹¹ Calcolato come rapporto tra (a) il numero totale di messaggi di errori inviati dall'interfaccia dedicata di UnipolPay S.p.A. ai TPP in caso di eventi imprevisti o errori occorsi durante il processo di identificazione, autenticazione o durante lo scambio di dati, e (b) il numero totale di chiamate all'interfaccia dedicata che UnipolPay S.p.A. ha ricevuto ne giorno di riferimento da TPP.

¹² Il tasso di downtime dell'interfaccia dedicata corrisponde (a) al periodo di indisponibilità su (b) 24 ore. Relativamente all'indisponibilità (a), l'API è indisponibile quando 5 richieste consecutive di accesso a informazioni per l'erogazione di servizi PIS, AIS o CBPII non ricevono risposta entro 30 secondi, indipendentemente dal fatto che tali richieste provengano da uno o più TPP. Relativamente al periodo di 24 ore (b), tale periodo inizia e termina alle ore 24:00 di ogni giorno.

05-ott-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
06-ott-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
07-ott-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
08-ott-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
09-ott-2023		371				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
10-ott-23			320,33			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
11-ott-23		481				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
12-ott-23		476				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
13-ott-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
14-ott-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
15-ott-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
16-ott-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
17-ott-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
18-ott-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
19-ott-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
20-ott-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
21-ott-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
22-ott-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
23-ott-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
24-ott-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
25-ott-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
26-ott-23						0,00	0,00	0,00	0,02	100,00	99,98
27-ott-23						0,00	0,00	0,00	0,02	100,00	99,98
28-ott-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
29-ott-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
30-ott-23		323				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
31-ott-23		352				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
01-nov-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
02-nov-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

03-nov-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
04-nov-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
05-nov-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
06-nov-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
07-nov-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
08-nov-23		326				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
09-nov-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
10-nov-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
11-nov-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
12-nov-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
13-nov-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
14-nov-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
15-nov-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
16-nov-23						0,00	0,00	0,00	0,01	100,00	99,99
17-nov-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
18-nov-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
19-nov-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
20-nov-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
21-nov-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
22-nov-23		313				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
23-nov-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
24-nov-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
25-nov-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
26-nov-23						0,00	0,00	0,00	0,02	100,00	99,98
27-nov-23						0,00	0,00	0,00	0,02	100,00	99,98
28-nov-23		274				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
29-nov-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
30-nov-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
01-dic-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

02-dic-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
03-dic-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
04-dic-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
05-dic-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
06-dic-23		342				0,00	0,00	0,00	0,01	100,00	99,99
07-dic-23						0,00	0,00	0,00	0,01	100,00	99,99
08-dic-23		475				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
09-dic-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
10-dic-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
11-dic-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
12-dic-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
13-dic-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
14-dic-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
15-dic-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
16-dic-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
17-dic-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
18-dic-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
19-dic-23		332				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
20-dic-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
21-dic-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
22-dic-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
23-dic-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
24-dic-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
25-dic-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
26-dic-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
27-dic-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
28-dic-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
29-dic-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
30-dic-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

31-dic-23						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
-----------	--	--	--	--	--	------	------	------	------	--------	--------